

## Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την ιστοσελίδα της ProCredit Bank – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης

Σκοπός της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι να σας ενημερώσει για τη φύση, την έκταση και το σκοπό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς, τα οποία συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και καταχωρούμε ή τα οποία εσείς προσωπικά μάς παρέχετε κατά την επίσκεψη στην ιστοσελίδα μας.

### Γενικές διατάξεις

Για την ProCredit Bank Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, η προστασία των δεδομένων αποτελεί ιδιαίτερα σημαντική προτεραιότητα. Η χρήση των ιστοσελίδων της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης είναι δυνατή χωρίς καμία παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ωστόσο, σε περίπτωση που θέλετε να χρησιμοποιήσετε συγκεκριμένες υπηρεσίες μέσω της ιστοσελίδας μας, η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να καταστεί απαραίτητη.

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως όνομα, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αριθμός τηλεφώνου πραγματοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων) και σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, που έχει εφαρμογή στην ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης.

Ως διαχειρίστρια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η ProCredit Bank – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης έχει υιοθετήσει μία σειρά τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την εξασφάλιση της πληρέστερης προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας μέσω αυτής της ιστοσελίδας. Ωστόσο, κατά την αποστολή πληροφοριών μέσω του διαδικτύου ενδέχεται να προκύψουν κενά ασφαλείας, συνεπώς η πλήρης προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι απόλυτα εγγυημένη. Για τον λόγο αυτό, μπορείτε να μάς παράσχετε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω εναλλακτικών καναλιών.

### Συλλογή γενικών δεδομένων και πληροφοριών

Ο δικτυακός τόπος της ProCredit Bank– Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης συλλέγει γενικά δεδομένα και πληροφορίες όταν ένα υποκείμενο δεδομένων ή ένα αυτοματοποιημένο σύστημα επισκέπτεται την ιστοσελίδα. Αυτά τα γενικά δεδομένα και πληροφορίες αποθηκεύονται στα αρχεία δραστηριότητας (αρχεία log) του διακομιστή (web server) που εξυπηρετεί την ιστοσελίδα. Δύναται να συλλεχθούν (1) οι τύποι και οι εκδόσεις του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιούνται, (2) το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείται από τη συσκευή/σύστημα πρόσβασης, (3) η ιστοσελίδα από την οποία μία συσκευή/σύστημα πρόσβασης φτάνει στην ιστοσελίδα μας (γνωστές ως αναφορές), (4) ιστοσελίδες μειωμένης συνδεσιμότητας (sub-internet), (5) η ημερομηνία και η ώρα πρόσβασης στην

ιστοσελίδα, (6) η διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (διεύθυνση IP), (7) ο πάροχος υπηρεσιών διαδικτύου της συσκευής πρόσβασης, και (8) τυχόν άλλα παρόμοια δεδομένα και πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε περίπτωση επίθεσης στα πληροφοριακά μας συστήματα.

Χρησιμοποιώντας αυτά τα γενικά δεδομένα και πληροφορίες, η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης δεν συνάγει συμπεράσματα για εσάς. Αντιθέτως, οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για (1) τη σωστή παρουσίαση του περιεχομένου στην ιστοσελίδα μας, (2) τη βελτιστοποίηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας μας, καθώς και την προβολή της, (3) την εξασφάλιση της μακροπρόθεσμης λειτουργίας των πληροφοριακών μας συστημάτων και της τεχνολογίας της ιστοσελίδας μας, και (4) την παροχή των αναγκαίων πληροφοριών στις δικωτικές Αρχές για την άσκηση ποινικής δίωξης σε περίπτωση επιθέσεων στον κυβερνοχώρο. Συνεπώς, η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης αναλύει για στατιστικούς σκοπούς τις πληροφορίες που συλλέγονται ανώνυμα, προκειμένου να αυξηθεί η προστασία των δεδομένων και η ασφάλεια των δεδομένων της Τράπεζας, καθώς και να διασφαλιστεί το βέλτιστο επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε. Τα ανώνυμα δεδομένα των αρχείων δραστηριότητας (αρχεία log) αποθηκεύονται ξεχωριστά από το σύνολο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε.

## **Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω της ιστοσελίδας**

Η ιστοσελίδα της ProCredit Bank– Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης περιέχει πληροφορίες που επιτρέπουν ταχεία ηλεκτρονική επικοινωνία (π.χ. έντυπα αιτήσεων), όπως και άμεση επικοινωνία μαζί μας, συμπεριλαμβανομένης της κοινής ηλεκτρονικής διεύθυνσης της Τράπεζας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω έντυπου, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλετε αποθηκεύονται αυτομάτως. Τέτοιου είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μάς παρέχονται οικειοθελώς από εσάς αποθηκεύονται με σκοπό την επεξεργασία ή επικοινωνία μαζί σας. Αυτά τα προσωπικού χαρακτήρα δεδομένα σας, δύναται να μεταφερθούν σε τρίτους, όπως μέλη του Ομίλου ProCredit ή παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών νέφους (cloud service providers).

## **Προστασία δεδομένων κατά την υποβολή αιτήσεων**

Όλα τα έντυπα αιτήσεων που υποβάλλονται διαδικτυακά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα υπόκεινται στους ίδιους όρους και προϋποθέσεις με εκείνους που υποβλήθηκαν σε έντυπη μορφή, συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων όρων και προϋποθέσεων σχετικά με τον έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την κανονιστική συμμόρφωση. Κατά τη συμπλήρωση του σχετικού εντύπου αίτησης, θα ενημερωθείτε για τυχόν πρόσθετα ειδικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

## **Χρήση cookies**

Οι ιστοσελίδες της ProCredit Bank – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης χρησιμοποιούν cookies. Τα cookies είναι αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται σε ένα υπολογιστικό σύστημα μέσω προγράμματος περιήγησης στο διαδίκτυο.

Το cookie αποτελεί ένα μικρό αρχείο κειμένου που ο διακομιστής μας αποστέλλει στον φάκελο cookies του υπολογιστή ή του κινητού σας τηλεφώνου όταν επισκέπτεστε τις ιστοσελίδες μας. Μέσω της χρήσης cookies, η ProCredit Bank – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης δύναται να παρέχει στους χρήστες αυτής της ιστοσελίδας υπηρεσίες περισσότερο φιλικές προς τον χρήστη, οι οποίες δεν θα ήταν δυνατές χωρίς τη ρύθμιση των cookies. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε αναφερθείτε στην Πολιτική Απορρήτου της Τράπεζας.

Μπορείτε να διακόψετε οποιαδήποτε στιγμή τη χρήση των cookies που σχετίζονται με την ιστοσελίδα μας, μέσω της αντίστοιχής ρύθμισης του προγράμματος περιήγησης στο διαδίκτυο που χρησιμοποιείτε, απορρίπτοντας με τον τρόπο αυτό την εγκατάσταση των cookies. Επιπλέον, τα ήδη εγκατεστημένα cookies μπορούν να διαγραφούν οποιαδήποτε στιγμή με τον καθαρισμό της μνήμης του προγράμματος περιήγησης στο διαδίκτυο ή άλλων προγραμμάτων λογισμικού. Αυτό είναι δυνατό σε όλα τα δημοφιλή προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο. Εάν απενεργοποιήσετε τη ρύθμιση των cookies στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε, μπορεί να μην είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν πλήρως όλες οι λειτουργίες της ιστοσελίδας μας.

## **Νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων**

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από την ιστοσελίδα με βάση το άρθρο 6, εδ. 1 (στ) του Κανονισμού (ΕΕ) 697/2016, το οποίο προβλέπει ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς που άπτονται των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας και των μετόχων της, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που απαιτούν την προστασία προσωπικών δεδομένων.

## **Περίοδος διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η Τράπεζα επεξεργάζεται και καταχωρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη του σκοπού της καταχώρησης ή στο πλαίσιο που αυτό επιτρέπεται από την ευρωπαϊκή ή τοπική νομοθεσία στην οποία υπόκειται η Τράπεζα. Εάν ο σκοπός της καταχώρησης έχει επιτευχθεί ή εάν η χρονική περίοδος καταχώρησης έχει λήξει, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα καταστρέφονται/διαγράφονται συστηματικά, σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις.

## **Προστασία δεδομένων σχετικά με την εφαρμογή και τη χρήση του Etracker**

Αυτή η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί ηλεκτρονική τεχνολογία παρακολούθησης ( [www.etracker.de](http://www.etracker.de) ) για τη συλλογή δεδομένων των επισκεπτών για προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για τη βελτίωση του περιεχομένου της ιστοσελίδας. Το Etracker είναι μια υπηρεσία διαδικτυακής ανάλυσης (Web analytics). Η διαδικτυακή ανάλυση αποτελεί τη συλλογή, συγκέντρωση και ανάλυση στοιχείων σχετικά

με τη συμπεριφορά των επισκεπτών των ιστοσελίδων. Αυτή η υπηρεσία αποθηκεύει, μεταξύ άλλων, δεδομένα όπως από ποια ιστοσελίδα κάποιο πρόσωπο έφτασε σε κάποια άλλη ιστοσελίδα (γνωστή ως αναφοράς), ποιες υποσελίδες της ιστοσελίδας δέχθηκαν επίσκεψη ή πόσο συχνά και για ποιο χρονικό διάστημα αναγνώσθηκε μία υποσελίδα. Οι διαδικτυακές αναλύσεις χρησιμοποιούνται κυρίως για τη βελτιστοποίηση της ιστοσελίδας και για την πραγματοποίηση μίας ανάλυσης κόστους-οφέλους της διαδικτυακής διαφήμισης.

Τα δεδομένα που αποθηκεύονται μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία ανώνυμων προφίλ χρηστών. Για τον σκοπό αυτό, μπορούν να χρησιμοποιηθούν cookies. Τα cookies επιτρέπουν να προσδιοριστεί το πρόγραμμα περιήγησης του επισκέπτη. Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του Etracker δεν θα χρησιμοποιηθούν για τον καθορισμό της ταυτότητας του επισκέπτη της ιστοσελίδας, ούτε και θα συνδυαστούν με άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με τον χρήστη ή τον χρήστη του ψευδωνύμου, εκτός εάν αυτό έχει προηγουμένως συμφωνηθεί μαζί του. Οι χρήστες μπορούν οποιαδήποτε στιγμή να διακόψουν τη συλλογή και την καταχώρηση των δεδομένων τους στο μέλλον. Προκειμένου να διατυπώσετε τη διαφωνία σας, πρέπει να πιάσετε το κουμπί 'cookie-set' που βρίσκεται κάτω από τον σύνδεσμο, το οποίο δημιουργεί ένα cookie opt-out:

<http://www.etracker.de/privacy?sid=58e31c864e66848984dfc79b8f6b51a9&id=privacy&et=V23Jbb&languageId=2>

Ωστόσο με τη δημιουργία του cookie opt-out, είναι πιθανό οι ιστοσελίδες της Τράπεζας να μην είναι πλέον πλήρως λειτουργικές για εσάς.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα ισχύοντα μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Etracker στον σύνδεσμο:

<https://www.etracker.com/de/datenschutz.html>.

## **Διατάξεις προστασίας δεδομένων σχετικά με την εφαρμογή και τη χρήση του Google Analytics**

Η Τράπεζα έχει ενσωματώσει στοιχεία του Google Analytics στην παρούσα ιστοσελίδα. Το Google Analytics χρησιμοποιεί κυρίως cookies που τοποθετούνται από την ίδια ιστοσελίδα υποβολής πληροφοριών σχετικά με τους επισκέπτες, δεδομένα σχετικά με τη συσκευή/το πρόγραμμα περιήγησης, τη διεύθυνση IP και τις δραστηριότητες στη σελίδα ή την εφαρμογή, για τη μέτρηση και την παροχή στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη δραστηριότητα του χρήστη στις ιστοσελίδες ή/και τις εφαρμογές που χρησιμοποιούν το Google Analytics.

Οι χρήστες μπορούν να απενεργοποιήσουν τα cookies ή να διαγράψουν κάθε cookie ξεχωριστά. Επιπλέον, το Google Analytics υποστηρίζει μια πρόσθετη εφαρμογή προγράμματος περιήγησης, η οποία, μόλις εγκατασταθεί και ενεργοποιηθεί, απαγορεύει τη μέτρηση από το Google Analytics για κάθε ιστοσελίδα που επισκέπτεται ο χρήστης. Λάβετε υπόψη ότι αυτή η πρόσθετη εφαρμογή απενεργοποιεί μόνο τη μέτρηση από το Google Analytics. Οι χρήστες μπορούν οποιαδήποτε στιγμή

να αντιταχθούν στη συλλογή και την αποθήκευση των δεδομένων τους στο μέλλον. Προκειμένου να διατυπώσετε τη διαφωνία σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/flaojicojecljbmefodhfapmkgchcbnh?hl=en>

Χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα εξαίρεσης opt-out, είναι πιθανό οι ιστοσελίδες της Τράπεζας να μην είναι πλέον πλήρως λειτουργικές για εσάς.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα ισχύοντα μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Google Analytics στον σύνδεσμο:

[https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref\\_topic=1008008](https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref_topic=1008008)

## **Υπαρξη λήψης αυτοματοποιημένων αποφάσεων**

Δεν εφαρμόζεται λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων ή κατάρτισης προφίλ στην ιστοσελίδα ή επί των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται σε αυτήν.

## **Συνδεδεμένες ιστοσελίδες**

Η ProCredit Bank είναι μέλος του Ομίλου ProCredit και ως εκ τούτου έχει τοποθετήσει στην ιστοσελίδα της υπερσυνδέσμους προς τις ιστοσελίδες άλλων ιδρυμάτων. Η ProCredit Bank – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης δεν αναλύει το περιεχόμενο των πληροφοριών που περιέχονται στους υπερσυνδέσμους ή στις συνδεδεμένες ιστοσελίδες, και συνεπώς δεν είναι υπεύθυνη για τις πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένης της ακρίβειας, της πληρότητας, και της πραγματικής ύπαρξης τους). Σας υπενθυμίζουμε ότι για εσάς, ως χρήστες αυτών των ιστοσελίδων, θα ισχύουν διαφορετικοί όροι και προϋποθέσεις χρήσης.

## **Πολιτική απορρήτου της Τράπεζας**

Συμπληρωματικά στην παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να συμβουλευθείτε περαιτέρω την Πολιτική Απορρήτου μας, η οποία είναι επίσης διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.

## **Δικαιώματα υποκειμένων των δεδομένων**

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όλα τα πρόσωπα έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Να λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων,
- Να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα τους που έχουν αποθηκευτεί,
- Να ζητήσουν τη διόρθωση των εσφαλμένων, ανακριβών ή ελλιπών προσωπικών δεδομένων,
- Να ζητήσουν να «ξεχαστούν» - να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων όταν αυτά δεν χρειάζονται πλέον ή εάν δεν υφίσταται νόμιμη βάση για την επεξεργασία τους.
- Να λαμβάνουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και να τα αποστέλλουν σε άλλο διαχειριστή («φορητότητα δεδομένων»),

- Να αντιταχθούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς ή όταν σχετίζονται με μία συγκεκριμένη κατάσταση,
- Να απαιτούν περιορισμούς επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων,
- Να απαιτούν οι αποφάσεις που τους επηρεάζουν, και οι οποίες βασίζονται στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία και στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, να λαμβάνονται από φυσικά πρόσωπα, όχι μόνο από υπολογιστές.

## **Στοιχεία επικοινωνίας**

Τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να ασκούν τα δικαιώματά τους επικοινωνώντας μαζί μας μέσω των στοιχείων επικοινωνίας της Τράπεζας:

### **Διεύθυνση Υποκαταστήματος Θεσσαλονίκης**

ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης

26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 54-56 & Πηγάσου

Θεσσαλονίκη, 546 27

Ελλάδα

Τηλ.: +30-2316008840 (για κλήση από κινητό και σταθερό) ή +30-801 100 71 71 (μόνο για κλήση από σταθερό)

E-mail: [contact@procreditbank.gr](mailto:contact@procreditbank.gr)

### **Διεύθυνση Γραφείων Κεντρικής Διοίκησης:**

Κεντρικά Γραφεία, Λεωφ. Τόντορ Αλεξάντροβ 26, Τ.Κ. 1303, Σόφια

Τηλ.: + 359 700 1 70 70 ή \* 7000

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: [dpo@procreditbank.bg](mailto:dpo@procreditbank.bg)

Για την άδεια πρόσβασης και διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων ή για άλλες αιτήσεις που σχετίζονται με τα δικαιώματά σας ως πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα, παρακαλούμε υποβάλλετε μία αίτηση σε ένα από τα γραφεία της Τράπεζας ή χρησιμοποιήστε το διαδικτυακό τραπεζικό μας σύστημα που επιτρέπει την προσωπική ταυτοποίηση του αιτούντος.

Ημερομηνία: **25.05.2018**