



Ο παρών Οδηγός χρήσης παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση τερματικών συσκευών POS των μοντέλων Ingenico Move 2500 και Ingenico Desk 3200.



**Μοντέλο Ingenico
Move 2500**



**Μοντέλο Ingenico
Desk 3200**

Περιεχόμενο

Περιγραφή λειτουργικότητας του πληκτρολογίου	2
ΑΓΟΡΑ	3
ΑΝΤΙΛΟΓΙΣΜΟΣ	6
ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ	8
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΩΛΗΣΗΣ	10
ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΑΓΟΡΑ	12
ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΑΝΑΙΡΕΣΗ	14
ΧΕΙΡΑΨΙΑ	17
Αναφορές του τερματικού	18
Τοποθέτηση χαρτιού P.O.S.	19
Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις	22

Περιγραφή των λειτουργιών των πλήκτρων του πληκτρολογίου:



1. Πλήκτρα πλοήγησης
2. Κύριο μενού
3. Κουμπί ακύρωσης (κόκκινο)
4. Κουμπί (κίτρινο) για τη διαγραφή πληροφοριών/Αλλαγή χαρτιού
5. Κουμπί επιβεβαίωσης (πράσινο)
6. Κουμπί εισαγωγής τελείας

Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση του τερματικού

Μοντέλο Move 2500

Ενεργοποίηση - Πατήστε και κρατήστε το πράσινο κουμπί

Απενεργοποίηση - Πατήστε και κρατήστε δύο κουμπιά ταυτόχρονα - το κίτρινο και το κουμπί εισαγωγής τελείας.

Μοντέλο Desk 3200

Ενεργοποίηση - Συνδέετε το τροφοδοτικό του τερματικού στην πρίζα.

Απενεργοποίηση - Πατήστε και κρατήστε το κόκκινο κουμπί.

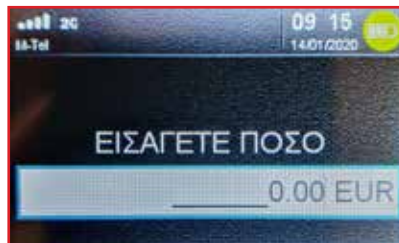
Βασικές λειτουργίες με τη συσκευή

ΑΓΟΡΑ

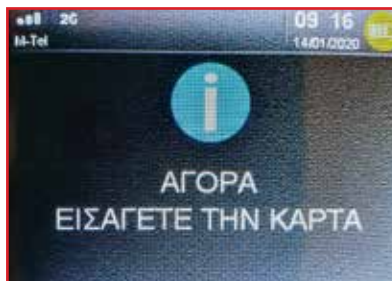
Η λειτουργία ΑΓΟΡΑ επιλέγεται με δύο τρόπους:

- Εισάγοντας απευθείας το ποσό της συναλλαγής από το αριθμητικό πληκτρολόγιο του τερματικού, στην περίπτωση που η οθόνη του τερματικού βρίσκεται στην αρχική της θέση.
- Πατώντας το κουμπί «Κύριο μενού» και επιλέγοντας το μενού «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ» και το υπομενού «ΑΓΟΡΑ».

Στη συνέχεια, στην οθόνη της συσκευής εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη, στην οποία εισάγεται το επιθυμητό ποσό της συναλλαγής:



Το ποσό επιβεβαιώνεται με το Πράσινο κουμπί. Στην οθόνη εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα, το οποίο υποδεικνύει ότι το τερματικό αναμένει την ανάγνωση της κάρτας.



Η ανάγνωση των στοιχείων της κάρτας γίνεται με:


- **μαγνητική ταινία** – η κάρτα εισάγεται μέσω της δεξιάς υποδοχής στο δεξιό μέρος της συσκευής,



- **τσιπ** – η κάρτα εισάγεται στην υποδοχή στο μπροστινό μέρος της συσκευής,



- **λειτουργία ανέπαφων συναλλαγών** – η κάρτα προσεγγίζεται στη θέση που υποδεικνύεται από το αντίστοιχο σήμα στην κορυφή της

συσκευής . Η συναλλαγή μπορεί να πραγματοποιηθεί με τον τρόπο αυτό, αν υπάρχει το σύμβολο ανέπαφων συναλλαγών



στο μπροστινό μέρος της.



Ανάλογα με τη λειτουργία, το τερματικό μπορεί να ζητήσει τον κωδικό PIN (Personal Identification Number). Σε αυτές τις περιπτώσεις, στην οθόνη εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα. Η εισαγωγή του PIN επιβεβαιώνεται από το πράσινο κουμπί.

Το τερματικό έχει ήδη όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται για αυτή τη συναλλαγή και για αυτόν τον τύπο κάρτας. Θα συνεχίσει την επεξεργασία επικοινωνώντας με την τράπεζα που παρέχει τις υπηρεσίες. Στην οθόνη θα εμφανιστεί η κατάσταση της διαδικασίας επικοινωνίας. Σε εγκεκριμένη ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ, εκδίδεται μια απόδειξη με τα στοιχεία της συγκεκριμένης συναλλαγής.

Υπόδειγμα απόδειξης για εγκεκριμένη συναλλαγή:



Προσοχή!

Εάν το τερματικό παράγει απόδειξη που απαιτεί την ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ, ζητείται οπωσδήποτε η υπογραφή και συγκρίνεται με την υπογραφή στο πίσω μέρος του πλαστικού.

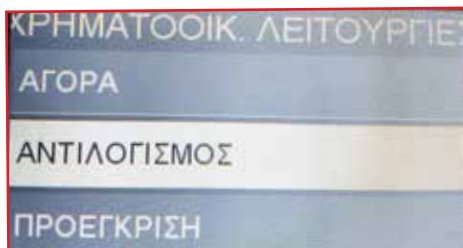
Προσοχή για τα μηνύματα που εμφανίζονται στην οθόνη, καθώς σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι δυνατή η επιβεβαίωση της υπογραφής από τη συσκευή. Σε περίπτωση που δεν γίνει υπάρχει το ενδεχόμενο η συσκευή να επιστρέψει/ακυρώσει την αντίστοιχη συναλλαγή.

Μια συναλλαγή θεωρείται εγκεκριμένη μόνο αν εκδοθεί απόδειξη. Αν δεν εκδοθεί απόδειξη, ακόμη και αν δεν υπάρχει χαρτί ή εκδοθεί απόδειξη με μήνυμα για ακυρωμένη συναλλαγή, η συναλλαγή θα θεωρείται ότι ακυρώθηκε.

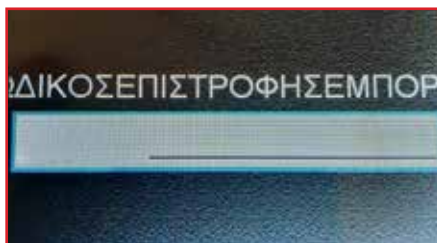
Σε περίπτωση που η συναλλαγή δεν εγκριθεί από τον εκδότη της κάρτας, η συναλλαγή διακόπτεται με το κατάλληλο μήνυμα.

ΑΝΤΙΛΟΓΙΣΜΟΣ

- Από το κύριο μενού, ο χρήστης επιλέγει το μενού «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ.» και το υπομενού «ΑΝΤΙΛΟΓΙΣΜΟΣ».



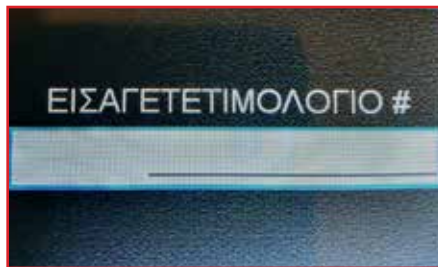
- Στη συνέχεια, στην οθόνη της συσκευής εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα που περιμένει την πληκτρολόγηση κωδικού πρόσβασης.



- Ο κωδικός πρόσβασης για αυτού του τύπου διαδικασίες είναι „1111“. Μόλις εισαχθεί, επιβεβαιώνεται από το πράσινο κουμπί στο πληκτρολόγιο. Στην οθόνη του τερματικού εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα που ζητά την ανάγνωση της κάρτας.



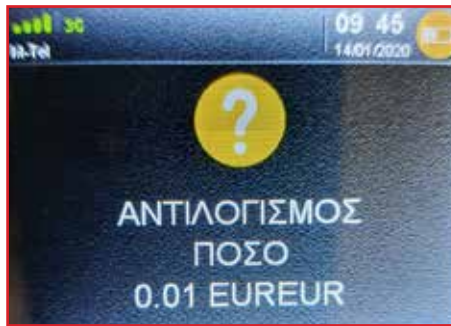
- Η ανάγνωση της κάρτας θα πρέπει να γίνει με κάποιον από τους τρόπους που αναφέρθηκαν πιο πάνω:
 - μέσω μαγνητικής ταινίας
 - μέσω τσιπ
 - μέσω λειτουργίας ανέπαφων συναλλαγών
- Μετά την επιτυχή ανάγνωση της κάρτας, το τερματικό ζητά την εισαγωγή του αριθμού της απόδειξης που ο χρήστης θέλει να ακυρώσει:



Υπόδειγμα απόδειξης με τον αριθμό της απόδειξης:



- Το τερματικό εμφανίζει το ποσό της επιστροφής και ζητά επιβεβαίωση από το πράσινο κουμπί.



Μετά την επιτυχή ακύρωση μιας συναλλαγής, το τερματικό οπωσδήποτε εκδίδει μια σημείωση με πληροφορίες σχετικά με την ακυρωμένη συναλλαγή.

Υπόδειγμα απόδειξης για ακυρωμένη συναλλαγή:



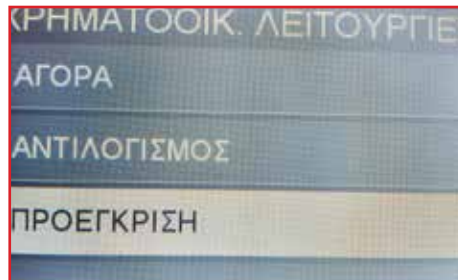
ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ

ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ είναι μια διαδικασία κατά την οποία ο έμπορος δεσμεύει (μπλοκάρει) εκ των προτέρων ένα ποσό από την κάρτα για μια μελλοντική συναλλαγή που μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα σε μια προθεσμία που είχε καθοριστεί προηγουμένως από την τράπεζα. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση αυτής της διαδικασίας, εκδίδεται ένας κωδικός εξουσιοδότησης, ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην επόμενη διαδικασία ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΩΛΗΣΗΣ.

Η υπηρεσία διατίθεται μετά την πρόσθετη έγκριση του εμπόρου από την τράπεζα.

Ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα:

- Από το μενού «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ» επιλέγεται «ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ».



- Στην οθόνη εμφανίζεται ένα πεδίο για την εισαγωγή του ποσού.
- Μετά την εισαγωγή του ποσού, η συσκευή ζητά την ανάγνωση της κάρτας. Ανάλογα με τον τρόπο ανάγνωσης της κάρτας και το ποσό, το τερματικό μπορεί να ζητήσει ένα PIN.
- Εάν η συναλλαγή είναι επιτυχής, το τερματικό εκδίδει την ακόλουθη σημείωση:

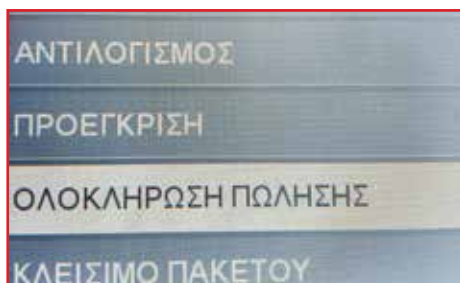


ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΩΛΗΣΗΣ

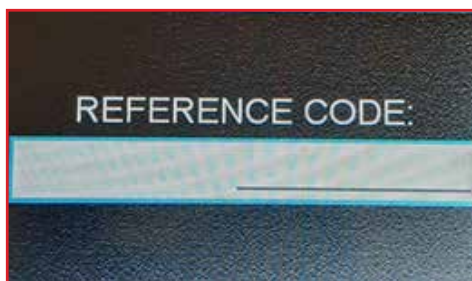
Η λειτουργία ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΩΛΗΣΗΣ χρησιμοποιείται μόνο μετά από προηγούμενη λειτουργία ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ. Είναι όπως η συναλλαγή ΑΓΟΡΑ με μία εξαίρεση: το τερματικό θα ζητήσει από τον πάροχο υπηρεσιών να εισαγάγει έναν κωδικό εξουσιοδότησης ο οποίος έχει ήδη εκδοθεί μέσω προηγούμενης εξουσιοδότησης (ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ) και εκτυπώθηκε στη σημείωση για προηγούμενη εξουσιοδότηση (ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ).

Η υπηρεσία διατίθεται μετά την πρόσθετη έγκριση του εμπόρου από την τράπεζα.

- Ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα:



- Από το μενού «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ.», επιλέξτε «ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΩΛΗΣΗΣ».
- Στην οθόνη εμφανίζεται ένα πεδίο για την εισαγωγή ενός ποσού που θα πρέπει να είναι μικρότερο ή ίσο με το ποσό της προηγούμενης εξουσιοδότησης.
- Μετά την εισαγωγή του ποσού, η συσκευή ζητά την ανάγνωση της κάρτας.





Υπόδειγμα απόδειξης με κωδικούς:



- Εάν η συναλλαγή είναι επιτυχής, το τερματικό εκδίδει την ακόλουθη σημείωση:

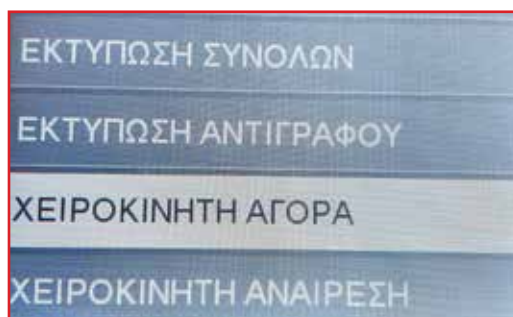


ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΑΓΟΡΑ

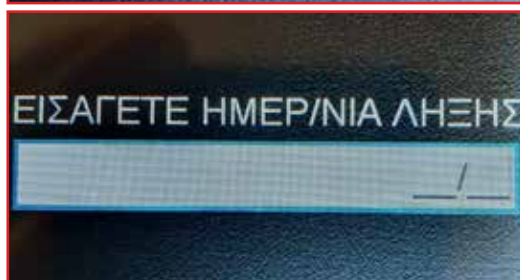
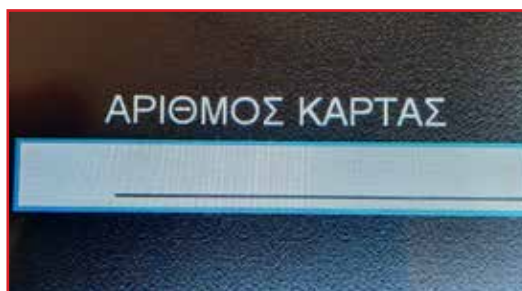
ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΑΓΟΡΑ είναι μια λειτουργία, κατά την οποία ο έμπορος εισάγει χειροκίνητα (μη αυτόματα) τα στοιχεία της συναλλαγής. Η υπηρεσία απαιτεί πρόσθετη συμφωνία μεταξύ του εμπόρου και της τράπεζας, καθώς και πρόσθετες ρυθμίσεις.

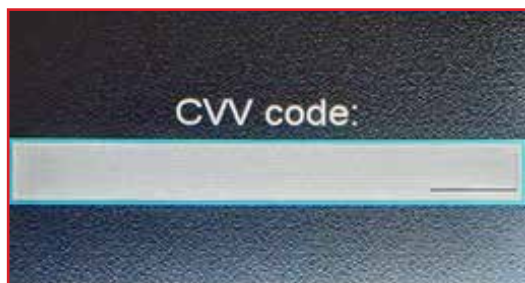
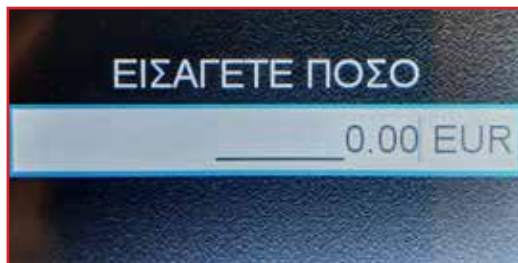
Ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα:

- Από το μενού «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ.», επιλέξτε «ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΑΓΟΡΑ».



- Ακολουθούν οθόνες που ζητούν την εισαγωγή των δεδομένων της κάρτας - αριθμού κάρτας, ημερομηνίας ισχύος, ποσού συναλλαγής και κωδικού CVV:





Εάν η διαδικασία είναι επιτυχής, το τερματικό εκδίδει μια σημείωση.
Επισυνάψτε την απόδειξη

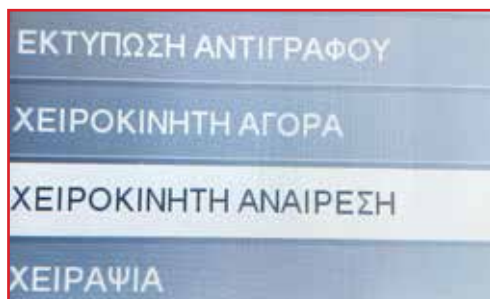


ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΑΝΑΙΡΕΣΗ

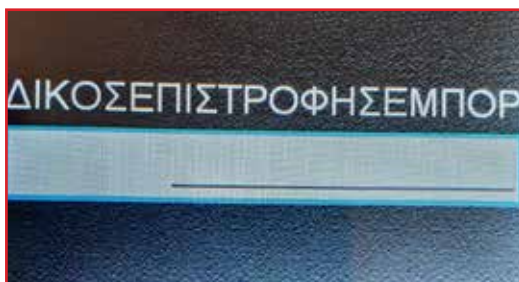
ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΑΝΑΙΡΕΣΗ είναι μια λειτουργία, κατά την οποία ο έμπορος εισάγει χειροκίνητα (μη αυτόματα) τα στοιχεία για την επιστροφή του ποσού της συναλλαγής. Η υπηρεσία απαιτεί πρόσθετη συμφωνία μεταξύ του εμπόρου και της τράπεζας, καθώς και πρόσθετες ρυθμίσεις.

Ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα:

- Από το μενού «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ.», επιλέξτε «ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΑΝΑΙΡΕΣΗ».

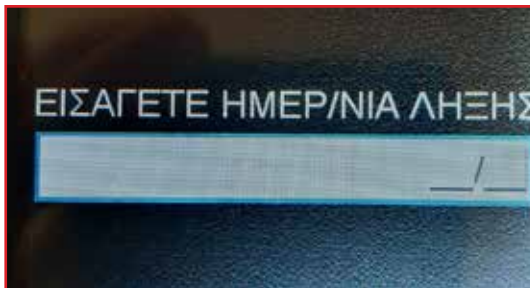
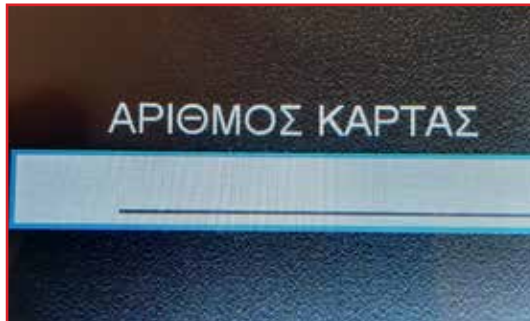


- Στη συνέχεια, εμφανίζεται μια οθόνη με την οποία ζητείται κωδικός πρόσβασης:

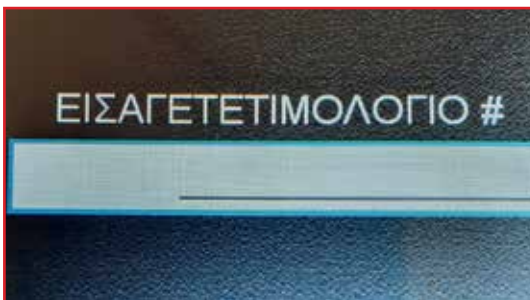


- Ο κωδικός πρόσβασης είναι „1111“. Μόλις εισαχθεί, επιβεβαιώνεται από το πράσινο κουμπί.

- Ακολουθούν οθόνες που ζητούν την εισαγωγή των δεδομένων της κάρτας - αριθμού κάρτας, ημερομηνίας ισχύος:



- Απαιτείται να εισαχθεί ο αριθμός της απόδειξης συναλλαγής, την οποία ο έμπορος επιθυμεί να ακυρώσει:



Υπόδειγμα απόδειξης με τον αριθμό:



- Το προς επιστροφή ποσό της συναλλαγής εμφανίζεται αυτόματα μετά την εισαγωγή του αριθμού της στην προηγούμενη οθόνη. Πρέπει να επιβεβαιωθεί χρησιμοποιώντας το πράσινο κουμπί στο πληκτρολόγιο.



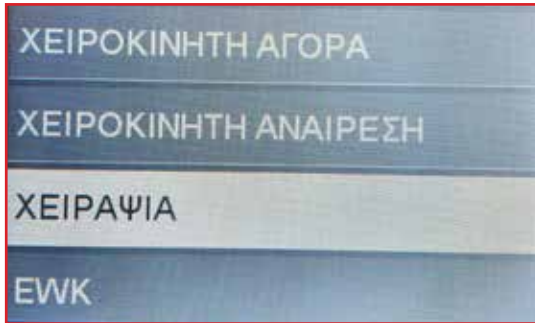
Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας, το τερματικό εκδίδει μια σημείωση.

ΧΕΙΡΑΨΙΑ

Η λειτουργία HANDSHAKE χρησιμοποιείται για τον έλεγχο της σύνδεσης.

Ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα:

- Από το μενού «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ.», επιλέξτε «ΧΕΙΡΑΨΙΑ».



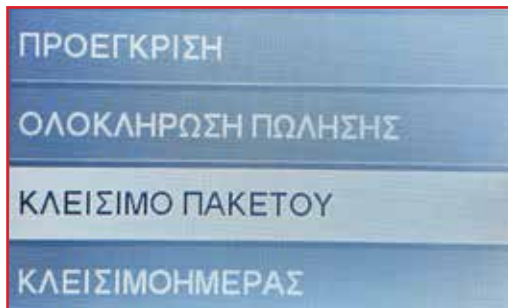
- Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση, το τερματικό θα επιστρέψει στην ίδια οθόνη. Αν υπάρχει πρόβλημα σύνδεσης, θα εμφανιστεί ένα κατάλληλο μήνυμα, οπότε θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την τράπεζα.

Αναφορές του τερματικού ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΚΕΤΟΥ

Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να εκτυπώσετε τον συνολικό αριθμό και το ποσό των συναλλαγών κατά την τρέχουσα οικονομική περίοδο, κατανεμημένες ανά τύπο συναλλαγής. Εάν δεν έχουν πραγματοποιηθεί συναλλαγές στο τερματικό από την τελευταία εκκαθάριση, δεν θα υπάρξει εκτύπωση.

Ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα:

- Από το μενού «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ», επιλέξτε «ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΚΕΤΟΥ».



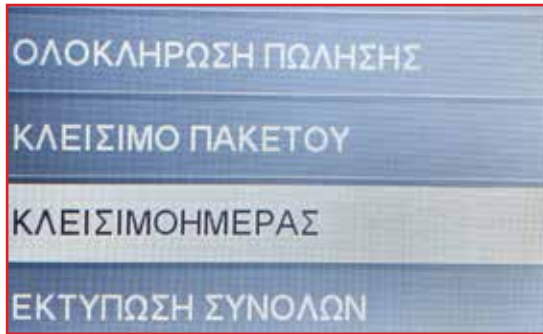
ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΗΜΕΡΑΣ

Η λειτουργία εκτελείται αυτόματα κάθε βράδυ στις 23:30 σε περίπτωση συναλλαγών κατά τη διάρκεια της ημέρας. Μετά την εκτύπωση της αναφοράς, η συσκευή θα επικοινωνήσει με την τράπεζα που παρέχει τις υπηρεσίες για να εκτελέσει την εκκαθάριση του τερματικού για την τρέχουσα ημέρα. Ο διαχειριστής του τερματικού πρέπει να κρατήσει όλες τις αναφορές. Σε περίπτωση προβλήματος, αυτές οι αναφορές θα επιτρέψουν τη σωστή επεξεργασία των συναλλαγών της τρέχουσας ημέρας.

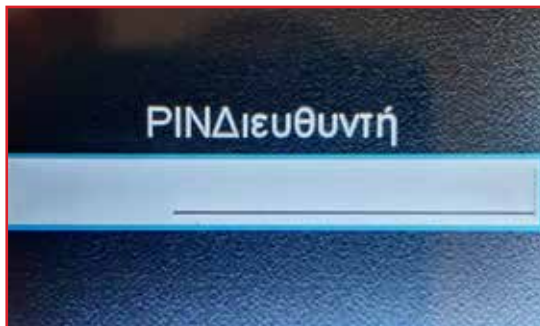
Συνιστάται στην αρχή της ημέρας, σε περίπτωση που λείπει σημείωση ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΚΕΤΟΥ/ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΗΜΕΡΑΣ, η διαδικασία να ολοκληρωθεί χειροκίνητα. Αυτό μπορεί να γίνει όπως περιγράφεται παρακάτω.

Ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα:

- Από το μενού «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ.», επιλέξτε «ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΗΜΕΡΑΣ».



- Εάν επιλέξετε αυτή την επιλογή, η συσκευή θα ζητήσει έναν πρόσθετο κωδικό πρόσβασης „1234“. Ο κωδικός που έχει εισαχθεί επιβεβαιώνεται από το πράσινο κουμπί.



ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ P.O.S.

Στο τερματικό υπάρχει ενσωματωμένη μια συσκευή θερμικής εκτύπωσης (θερμικός εκτυπωτής). Λειτουργεί με θερμικές χαρτοταινίες ρολό 58 x 40 mm. Λεπτομερείς πληροφορίες για κάθε μοντέλο μπορείτε να βρείτε στις επόμενες σελίδες.

Μοντέλο Desk 3200

- Ανοίξτε το καπάκι σύμφωνα με την εικόνα 1



εικόνα 1

- Τοποθετήστε το χαρτί στην υποδοχή ακολουθώντας την κατεύθυνση που φαίνεται στην εικόνα 2.



εικόνα 2

- Τραβήξτε το χαρτί προς τα έξω και κλείστε το καπάκι σύμφωνα με την εικόνα 3 μέχρι να κάνει κλικ.



εικόνα 3

Μοντέλο Move 2500

- Ανοίξτε το καπάκι σύμφωνα με την εικόνα 1.



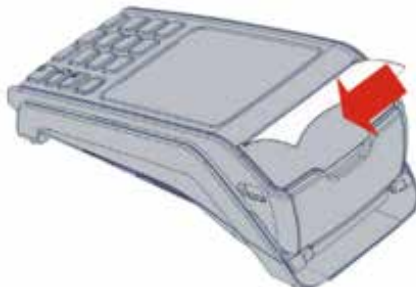
εικόνα 1

- Τοποθετήστε το χαρτί στην υποδοχή ακολουθώντας την κατεύθυνση που φαίνεται στην εικόνα 2.



εικόνα 2

- Τραβήξτε το χαρτί προς τα έξω και κλείστε το καπάκι σύμφωνα με την εικόνα 3 μέχρι να κάνει κλικ.



εικόνα 3

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ /ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

PROBLEM	REASON
Εμφάνιση ενός μηνύματος εσφαλμένης επικοινωνίας στο τερματικό.	<ul style="list-style-type: none">• Παρακαλώ ελέγξτε την ένδειξη δικτύου του τερματικού άνω αριστερά.• Το τερματικό δεν έχει σύνδεση. Παρακαλώ ολοκληρώσετε την διαδικασία ΧΕΙΡΑΨΙΑ.
Μπορώ να αλλάξω την ώρα έναρξης της διαδικασίας ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΚΕΤΟΥ/ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΗΜΕΡΑΣ.	<ul style="list-style-type: none">• Η ώρα εκκαθάρισης της εργάσιμης μέρας του τερματικού είναι προσαρμοσμένη τόσο στις ανάγκες του πελάτη όσο και στις εσωτερικές διαδικασίες λογιστικής της τράπεζας.
Θα ήθελα να λάβω μια ενδιάμεση αναφορά των συναλλαγών κατά τη διάρκεια της ημέρας.	<ul style="list-style-type: none">• Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες για όλες τις συναλλαγές μέχρι την τελευταία ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΚΕΤΟΥ/ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΗΜΕΡΑΣ επιλέγοντας από το ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ το μενού ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΣΥΝΟΛΩΝ.

Part of the
ProCredit Group



ProCredit Bank



www.procreditbank.gr