

Πολιτική Cookies της ProCredit Bank

Η ProCredit Bank χρησιμοποιεί cookies.

Το cookie αποτελεί ένα μικρό αρχείο κειμένου που ο διακομιστής μας αποστέλλει στον φάκελο cookies του υπολογιστή ή του κινητού σας τηλεφώνου όταν επισκέπτεστε τις ιστοσελίδες μας. Η βασική λειτουργία των cookies είναι να επιτρέπει στον δικό μας εξυπηρετητή να αναγνωρίζει μερικώς τις ρυθμίσεις του λειτουργικού σας συστήματος και του προγράμματος περιήγησης στο διαδίκτυο, με στόχο τη βελτίωση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας του ιστότοπού μας. Ένας άλλος σημαντικός σκοπός των cookies είναι να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα της ιστοσελίδας μας και να συλλέγουν στατιστικά στοιχεία μέσω των οποίων μπορούμε να διαχωρίσουμε και αναβαθμίσουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε.

Κάποια cookies είναι σημαντικά για τη λειτουργία της ιστοσελίδας και ενεργοποιούνται αυτόματα με την επίσκεψη των χρηστών.

Ποια cookies χρησιμοποιούνται από την ProCredit Bank:

Στον ιστότοπο του internet banking της Τράπεζας (<https://probanking.procreditbank.gr/>), τα cookies είναι τα παρακάτω:

- *PRCBAUTHENTICATIONBG* –cookie το οποίο είναι λειτουργικά απαραίτητο. Αυτό το cookie χρησιμοποιείται για πιστοποίηση της ταυτότητας και για εξουσιοδότηση των χρηστών. Το cookie διαγράφεται κατά την έξοδο από το σύστημα. In memory cookie.
- *PRCBLOCAL* – cookie που χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για τη διαπίστωση της γλώσσας που χρησιμοποιεί ο πελάτης (ελληνική ή αγγλική). Δεν διαγράφεται κατά την έξοδο από το σύστημα. Temporary cookie.
- *ProCreditBG_AntiForgeryToken* – cookie που είναι συνδεδεμένο με την ασφάλεια. Δεν διαγράφεται κατά την έξοδο από το σύστημα. In memory cookie.
- *fileDownloadToken* – προσωρινό cookie το οποίο χρησιμοποιούμε όταν κατεβάζουμε αρχείο από το σύστημα (για παράδειγμα, εντολή πληρωμής ως PDF). Έχει προσωρινό χαρακτήρα, που σημαίνει ότι αμέσως μετά τη διαπίστωση του γεγονότος εάν ο πελάτης έχει κατεβάσει το αρχείο, το cookie file διαγράφεται (σημειώνεται ως Expired).

- *PIWIK cookies* Το PIWIK είναι σύστημα το οποίο παρακολουθεί και συλλέγει στατιστικές πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, το πρόγραμμα περιήγησης, τη γλώσσα και τη γεωγραφική τοποθεσία των χρηστών που επισκέπτονται την ιστοσελίδα. Χρησιμοποιείται για αναλύσεις και στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση της ιστοσελίδας μας.

Στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.procreditbank.gr), τα cookies είναι τα παρακάτω:

- `__utm.gif` - Κωδικός παρακολούθησης Google Analytics που καταγράφει λεπτομέρειες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης και τον υπολογιστή του επισκέπτη.
- `__utma` – cookie που συλλέγει δεδομένα σχετικά με τον αριθμό επισκέψεων του χρήστη στον ιστότοπο, καθώς και ημερομηνίες για την πρώτη και την πιο πρόσφατη επίσκεψη. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics.
- `__utmb` - Καταχωρεί μία χρονική σήμανση με τον ακριβή χρόνο κατά τον οποίο ο χρήστης επισκέπτεται τον ιστότοπο. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics για τον υπολογισμό της διάρκειας της επίσκεψης ενός ιστότοπου.
- `__utmc` - Καταγράφει μία χρονική σήμανση με τον ακριβή χρόνο στον οποίο ο χρήστης εγκαταλείπει τον ιστότοπο. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics για τον υπολογισμό της διάρκειας της επίσκεψης ενός ιστότοπου.
- `__utmz` – cookie που συλλέγει δεδομένα σχετικά με το από πού προέρχεται ο χρήστης, ποια μηχανή αναζήτησης χρησιμοποιήθηκε, τι σύνδεσμος επιλέχθηκε και ποιος όρος αναζήτησης χρησιμοποιήθηκε. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics.
- `_ga` - Καταχωρεί ένα μοναδικό ID που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία στατιστικών δεδομένων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο επισκέπτης χρησιμοποιεί τον ιστότοπο.
- `_gat` - Χρησιμοποιείται από το Google Analytics για τον περιορισμό του αριθμού των αιτημάτων.
- `_gid` - Καταχωρεί ένα μοναδικό ID που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία στατιστικών δεδομένων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο επισκέπτης χρησιμοποιεί τον ιστότοπο.

- `_pk_id#` - Συλλέγει ανώνυμα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις επισκέψεις του χρήστη στον ιστότοπο, όπως ο αριθμός επισκέψεων, ο μέσος χρόνος διάρκειας στον ιστότοπο και οι σελίδες που έχουν διαβαστεί.
- `_pk_ses#` - Χρησιμοποιείται από την πλατφόρμα Piwik Analytics για την παρακολούθηση αιτημάτων σελίδας από τον επισκέπτη κατά τη διάρκεια της περιόδου σύνδεσης.

Μπορείτε να μπλοκάρετε ή να περιορίσετε τα cookies της κάθε ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων των ιστοσελίδων της Τράπεζας, μέσω των ρυθμίσεων του κάθε προγράμματος περιήγησης και της κάθε συσκευής που χρησιμοποιείτε για πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι κάποιες από τις υπηρεσίες μας, όπως για παράδειγμα το internet banking, δεν θα λειτουργούν εάν το πρόγραμμα περιήγησής σας δεν υποστηρίζει cookies.